



**RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 002/2020**

*Altera o art.4º da Resolução Promed Nº 001/2020, para autorizar, excepcionalmente, durante o período de medidas sanitárias restritivas do contato social, nos processos de reembolso, a apresentação das cópias digitalizadas de recibos e notas fiscais por meio do correio eletrônico e WhatsApp.*

**O CONSELHO DIRETOR DA PROMED**, no uso das atribuições institucionais estabelecidas no Estatuto da Associação Paranaense de Assistência à Saúde dos Membros do Ministério Público do Paraná – PROMED:

Considerando as alterações implantadas nas rotinas do atendimento da PROMED geradas pela Pandemia COVID 19;

Considerando a prorrogação do tempo de suspensão do atendimento presencial obrigatório por parte das operadoras, pelo tempo que for necessário, até que haja deliberação da Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS (Nota Técnica Nº 12/2020/DIRAD-DIFIS/DIFIS –PROCESSO N. 33910.006606/2020-05);

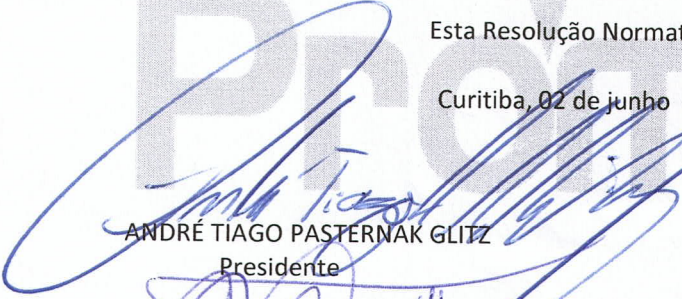
Considerando a ausência de previsão para retorno da normalidade do atendimento presencial nas operadoras de planos de saúde;

**DECIDE:**

*Alterar o artigo 4º da Resolução Promed n. 001/2020, para autorizar, excepcionalmente, durante o período de medidas sanitárias restritivas do contato social, a apresentação das cópias digitalizadas de recibos e notas fiscais por meio do correio eletrônico [reembolso@promedpr.org.br](mailto:reembolso@promedpr.org.br) ou pelo WhatsApp corporativo (41) 99912-0243.*

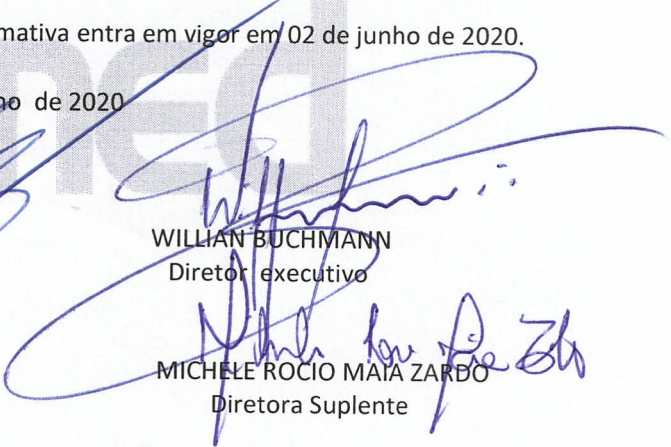
Esta Resolução Normativa entra em vigor em 02 de junho de 2020.

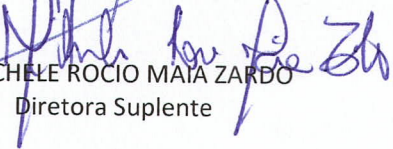
Curitiba, 02 de junho de 2020

  
ANDRÉ TIAGO PASTERNAK GLITZ  
Presidente

  
JOSÉ AMÉRICO PENTEADO DE CARVALHO  
Diretor de Planejamento

  
NICOLE PILAGALLO DA SILVA MADER GONÇALVES  
Diretora de Relações Públicas

  
WILLIAN BUCHMANN  
Diretor executivo

  
MICHELE ROCIO MAIA ZARDO  
Diretora Suplente